

Hastane Performansı Değerlendirmesi
Üzerine Viyana Bildirisi
II. Uluslar Arası DSÖ PATH Konferansı
4 Temmuz 2008, Viyana

Avrupa Bölgesi'ndeki sağlık sistemleri, performanslarını toplumun ihtiyaçlarını karşılamak üzere optimize etmek için daha fazla hesap verilebilirlik ve şeffaflık konusunda baskı altındadırlar. Hastaneler tarafından yerine getirilen fonksiyonlar sağlık sistemlerinin performansının bütünleşik bir parçasıdır ve ona katkı sağlarlar. *Teşvik mekanizmaları, sağlık hizmeti sağlayıcılarını hastaların aldığı hizmetin kalitesine ve nüfusun sağlığına katkı sağlamak konusunda destekler.*

Dış değerlendirme, ekonomik teşvikler, kamuya açıklama, sürekli kalite geliştirme için araçların kullanımı gibi izleme ve değerlendirme mekanizmaları hastanelerde kalite geliştirmeyi, hesap verilebilirliği, şeffaflığı destekler. Bu bağlamda hastaneler de sürekli kalite geliştirmede, hizmetlerinin verimliliğini arttırmada ve sağlık sistemlerini güçlendirmeye katkı sağlamak konusunda çaba sarf etmektedirler.

Biz PATH Ağına Üye Hastaneler Olarak,

Hakkaniyet, dayanışma, katılım, sağlık ve refah konularını, hesap verilebilirlik ve şeffaflığın teşvik edeceğini, bunların DSÖ üye ülkelerinin temel değerleri olduğunu Talin Sözleşmesi'nde belirtildiği üzere onaylıyoruz. Özellikle biz DSÖ Avrupa Bölge ülkeleri olarak sağlık sistemleri üzerine yapılan Talin sözleşmesinde şeffaflığı teşvik etmek için sağlık ve refahı sağlık sistemlerinin performansının ölçülebilir sonuçlara ulaşması hususunu destekliyoruz.

Hastanelerin hesap verilebilirliği konusunda ilerlemeyi teşvik eden değerleri ve sözleşmeleri destekliyoruz.

Toplumun ihtiyaçlarına yeterince karşılık veremeyen tek boyutlu performansın geleneksel kavramlarının ötesine geçen kapsamlı ve bütüncül hastane performansı bakış açısını destekliyoruz. Hastalar, bütün sağlık süreçlerinin merkezinde yer almalıdır ve hastane performansının gelişimine katkıda bulunmak için güçlendirilmelidirler. Bu mekanizmalar profesyonelleri takımlar halinde motive etme konusunda katkılarını maksimum hale getirmeye imkan vermelidir.

Kaliteye olan inancımızı beyan ediyoruz. Kalite, toplumsal ve profesyonel normlara tekabül eden işlev görme durumunu varsayan yüksek performans düzeyidir. Kalite, var olan bilgiyi uygulamak konusunda profesyonel yetenek, var olan teknolojileri ve kaynaklarının kullanımını maksimum hale getirmek, hastaların maruz kaldıkları riskleri minimize etmek, hasta odaklılığı teşvik etmek, optimal sağlık çıktıları üzerine çalışmak üzerine kurulu olmalıdır. Sağlık çevresinde, hastaneler, toplumun ihtiyaçlarına ve taleplerine karşı duyarlı olmalı, hizmetlerini bütün sisteme entegre etmeli ve sağlığın teşvikine katkı sağlamalıdır. Hastanenin performansı, kültürel, demografik, ekonomik, fiziksel ve sosyal engellere bakılmaksızın bütün servislerinin bütün hastalara ulaşabiliyor olması üzerinden değerlendirilmelidir.

Performansın değerlendirilmesi kalite iyileştirme süreçleri için bir kilometre taşıdır ve hali hazırda Avrupa hastanelerinde kalite iyileştirme için kullanılan performans ölçümü için

birçok farklı yol kullanılmakta iken bölgede farklı ihtiyaçlara göre oluşturulup benimsenebilecek performans değerlendirme araçlarının olması önemlidir. Performans değerlendirme araçlarının kullanımı her bir hastanenin stratejik oryantasyonuna uyumlu getirilmelidir ve her bir yerel bağlam içine yedirilmelidir; dolayısıyla bu şekilde hastanelerin stratejilerinin test edilmesi ve yeniden gözden geçirilmeleri mümkün olacaktır.

Kalitenin iyileştirilmesi sürecinde diğer hastanelerden, ülkelerden ve mesleklerden öğrenmek suretiyle çok daha ileri adımlar atılacağına inanılmaktadır. Biz işbirliğine dayalı, ortak ve inşa edici-yapıcı bir diyalog ortamını desteklemekteyiz ve PATH ağının uluslararası düzeyde en iyi örneklerin tanımlanması ve belirlenmesi için çok uygun bir karşılıklı öğrenme ortamı oluşturacağımızı düşünüyoruz.

Sürekli kalite iyileştirme çalışmalarının hastaneler bazında değer verilerek yürütülmesi ve finansman anlamında desteklenmesi ile en uygun enformasyon sistemleri uygulamaya konacaktır.

Karmaşık sağlık sistemleri bünyesinde hastanelerin pek çok aktörden sadece biri olduğunu bilmemiz gerekir ve bu nedenle onların da kendi çabalarını diğer paydaşlar ve sektörlerle koordine etmelerine ihtiyaç bulunmaktadır.